

Правила проживания в гостинице «Дон»

Уважаемые Дамы и Господа!

Разрешите предоставить Вам краткую информацию о правилах и порядке проживания в гостинице «Дон»:

1. **Гостиница «Дон»** предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Расчетный час — 12:00 часов по местному времени. Заселение гостей с 13:00 часов по местному времени.

3. Режим работы **гостиницы «Дон»** — круглосуточный.

4. Поселение в гостинице граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, военного билета или иного документа удостоверяющего личность, что подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. Администратор снимает копию предоставленного документа.

5. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством электронной почты, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. При не заезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 13:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.

7. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством гостиницы прейскуранту.

8. Плата за проживание взимается с 13 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 00:00 до 08:00 поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки.

9. За проживание детей в возрасте до 6 лет без предоставления отдельного места оплата не взимается.

10. Плата за бронирование номера не взимается.

11. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

12. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности.

13. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя.

14. Право на внеочередное размещение в гостинице при наличии свободных мест имеют: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей); инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.

15. Смена постельного белья производится один раз в трое суток. Смена полотенец и уборка номера производится ежедневно. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.

Гостиница обеспечивает проживающих следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление швейного набора, комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции;
- побудка к определенному времени;
- пользование утюгом и гладильной доской;
- услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, чайник, кондиционер и холодильник при наличии в номере).

16. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

17. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

18. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть краны, окна;
- при временном покидании номера сдать ключи администратору;
- соблюдать установленный в гостинице «Дон» порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги.

19. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах гостиницы;
- находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

20. Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 1500 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

21. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

22. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае промежуточной уборки, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Правила проживания гостя в номере гостиницы с животными:

23.1. Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в гостинице с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 5 кг.

23.2. В Гостинице разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками поводырями.

23.3. Разрешено нахождение на территории гостиницы животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

23.4. При поселении в гостиницу с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными».

23.5. Гости, прибывшие в Гостиницу с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

23.6. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

23.7. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории гостиницы:

- гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;
- выгул домашних животных на территории гостиницы запрещен.
- для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду;
- для туалета кошек и собак гость обязан привезти с собой специальный лоток;
- кормить домашних животных из посуды, принадлежащей гостинице - строго запрещается;
- при отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории гостиницы;
- запрещается брать с собой домашних в места общего пользования;
- запрещается мыть домашних животных в душевых кабинках номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие гостинице.

23.8. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

23.9. В случае нанесения питомцем ущерба имуществу гостиницы хозяин берет на себя все расходы на проведение необходимых ремонтных работ.

24. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

25. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать

комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и прочее имущество администрация берет под свою ответственность.

26. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.

27. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

28. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

** Правила проживания в гостинице «Дон» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09 октября 2015 года.*